

お客様の声

川越市 N 様 戸建て

3) 以下の項目について弊社に対する評価を5段階でお答えください。

(⑤感動した ④満足した ③普通 ②不満がある ①落胆した)

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 受付時の対応はいかがですか? | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 2 訪問からプラン作成・見積もりまで日数はいかがでしたか? | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 3 担当者がお客様のご意向を十分にお聞きし、納得のいくプランをご提案できていましたか? | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 4 担当者の挨拶・話し方・マナーはいかがでしたか? | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 5 工事施工者(職人)の挨拶・話し方・マナーはいかがでしたか? | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 6 工事中の養生や片付け、近隣への配慮は充分に行っていましたか? | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |
| 7 工事の段取り・進行状況についてのお客様への説明はいかがでしたか? | ⑤ | ④ | ③ | ② | ① |

4) 弊社主催のイベントやアフターフォローについてご意見・ご要望がございましたら、お聞かせください。

イベントは子供たちと一緒に楽しみたい。

子供参加してほしい。

トイレ、かまど等のリフォームは、とても満足できる。

ありがとうございました。

この度は、弊社にご用命頂きまして誠にありがとうございました。お手数ではございますが、弊社に対するお客様の声をお聞かせください。

1) 今回、弊社をお選び頂いた理由をお聞かせください。(該当するものに○をお付けください。)

- ①ご友人・お知り合いからのご紹介を頂いたため
2. 弊社のプランを気に入ったため
- ③弊社の担当者を気に入っていたため
- ④価格がご納得頂けたため
5. 以前、工事をさせて頂いたことがあったので
6. 弊社が自宅の近くにあったため
7. その他。()

2) 次回、リフォームをお考えの箇所はございますか?

1. キッチン
2. 浴室
3. 給湯器
- ④洗面所
5. トイレ
6. オール電化
7. リビング
8. 太陽光発電
9. 屋根
10. 外壁
11. 外構
12. その他 ()